

Алгоритм сопровождения семьи, состоящей на адаптационном учете

Цель работы с семьей:

Создание условий для минимизации трудностей адаптации замещающей семьи, нормализация семейных отношений, помощь в преодолении кризисных ситуаций, повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей

Задачи:

Психолого-педагогическое сопровождение процесса адаптации ребенка в замещающей семье.

Повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей.

Закрепление позитивных достижений и активной позиции замещающих родителей.

Укрепление взаимоотношений в семье.

Ориентация на развитие ребенка и его особенности.

№	Остановочный пункт	Описание действий	Ответственный Ф.И.О./ должность	Отметка о результате
1	Прием информации о семье и запись в журнал учета семей Согласование даты первичного собеседования с семьей	Координатор услуги осуществляет прием информации о семье и фиксирует ее в журнал учета семей. При этом он уточняет следующие данные: ФИО замещающих родителей; ФИО и возраст приемных детей, время пребывания их в приемной семье; ФИО и возраст родных детей; Место проживания и контактную информацию о семье. В случае, если информация о семье направлена органами опеки, но семья не обратилась за услугой, координатор устанавливает контакт с семьей и согласует с ней личный визит для знакомства с услугой. Координатор деятельности по услуге по телефону назначает семье дату и время беседы.	Заведующий отделением	Информация о семье зафиксирована по установленной форме Согласован порядок взаимодействия с семьей
2	Изучение информации о семье и ребенке, имеющейся в органах опеки и попечительства, внесение информации в карту семьи	Координатор услуги согласует с органами опеки и попечительства участие семьи в получении услуги и запрашивает фактическую информацию о семье (состав, юридическую форму семейного устройства, наличие трудностей различного характера на этапе оформления семейного устройства). Если сопровождение инициировано органами опеки и попечительства, то координатор уточняет – характеристику замещающей семьи; ожидания от услуги со слов сотрудников органов опеки и попечительства; описание опыта взаимодействия семьи с представителями общества и государства, помогающими специалистами, опыт их совместного сотрудничества. Координатор осуществляет сбор первичной информации о семье: состав семьи,	Заведующий отделением	Специалист владеет первичной информацией о семье и ребенке

		<p>время нахождения ребенка в семье, краткую информацию об истории ребенка (кровной семье, опыте нахождения в госучреждениях, особенностях здоровья и развития и др.), об истории замещающей семьи (возраст родителей, род занятий, форма семейного устройства, прохождение подготовки к принятию ребенка, участие в других услугах, особенности условий проживания и др.). Вся полученная информация вносится в карту семьи.</p>		
3	Первичное собеседование с семьей и заключение договора о сопровождении	<p>Координатор деятельности по услуге организует прием семьи во время первичного собеседования, обеспечивает знакомство семьи с отделением, осуществляющим сопровождение и другими специалистами по услуге. Координатор устанавливает контакт с каждым членом семьи, вне зависимости от возраста.</p> <p>Затем специалист рассказывает о предлагаемой семье услуге, этапах, правилах, формирует у семьи представление о ее возможной значимости для них. Детям в подходящей для их возраста форме также важно сообщить о планах семьи принимать участие в сопровождении, форме работы.</p> <p>В конце встречи координатор согласует участие семьи в сопровождении, подписывает договор и проясняет организационные моменты.</p> <p>В конце беседы должна быть сформирована договоренность с семьей об их согласии участвовать в сопровождении (заключен договор), об организационных моментах дальнейших встреч.</p>	Заведующий отделением	<p>Получено согласие семьи на сопровождение, согласован порядок взаимодействия с семьей</p> <p>Выявлен первичный запрос родителей на сопровождение</p>
4	Назначение специалиста, ответственного за организацию работы с семьей	<p>На данном этапе координатор услуги назначает ответственного за организацию работы с семьей специалиста. При назначении ответственного специалиста могут учитываться его профессиональные, личные качества, опыт работы, специализация, возраст, др.</p>	Заведующий отделением	<p>Назначен ответственный специалист – социальный педагог</p>
5	Визит в семью: установление контакта и первичная диагностика особенностей протекания адаптационного периода и индивидуальных потребностей ребенка в заботе и	<p>Ответственный специалист посещает семью в согласованное время, знакомится с членами семьи, их устройством жизни. В ходе визита специалисту важно уточнить, признаки какого этапа адаптации ребенка в семье наблюдаются, какие стоят задачи перед семьей, какие потребности испытывают ребенок и семья на данном этапе адаптации и какие пути их удовлетворения есть у семьи, какие риски адаптации присутствуют. Во время визита специалист уточняет у семьи, где бы они могли сесть, так чтобы все члены семьи могли присоединиться к беседе, специалист должен выбрать с разрешения семьи себе удобное место, с которого можно видеть всех членов семьи, делать записи.</p> <p>Ход визита может выглядеть следующим образом:</p> <p>1. Знакомство и представление. Ответственный специалист дает краткую информацию о себе, спрашивает имена всех членов семьи, возраст, сферу</p>	Социальный педагог	<p>Установлен контакт с родителями и ребенком</p> <p>Получена информация об условиях проживания семьи, особенностях семейной системы и рисках адаптации</p> <p>Выявлен первичный запрос семьи на</p>

	уходе	<p>интересов</p> <p>2. Установление контакта. Специалист демонстрирует доброжелательность, понимание каждого члена семьи</p> <p>3. Первичная диагностика семьи (стандартизированная или нестандартизированная). Фиксируется состав семьи, фактические данные, расположение по комнатам, социальная активность членов семьи, включенность расширенной семьи; описание особенностей подготовки семьи к приходу ребенка, выбора и знакомства с ребенком, данных его истории (в том числе информация о кровных родственниках), приезда и первых дней дома; особенностей поведения ребенка (в том числе, взаимодействия с родителями, другими членами семьи), самочувствия.</p>		сопровождение
6	Диагностика особенностей протекания адаптационного периода и взаимоотношений в семье, индивидуальных особенностей ребенка и членов семьи	<p>Основываясь на данных первичной диагностики, психолог формирует план диагностического исследования, проводит исследование и анализ особенностей адаптационного периода в семье по некоторым из следующих блоков:</p> <p>Особенности психологического развития ребенка (оценка когнитивных, эмоциональных особенностей);</p> <p>Особенности протекания процессов адаптации ребенка;</p> <p>Особенности восприятия ребенком принимающих родителей и семьи в целом;</p> <p>Особенности отношения замещающих родителей к ребенку (стили воспитания, образ ребенка, ожидания от него и пр.);</p> <p>Исследование детско-родительских отношений;</p> <p>Исследование индивидуальных особенностей членов семьи;</p> <p>Исследование семейной системы;</p> <p>Исследование взаимоотношений внутри подсистем семьи (супружеские, сиблинговые отношения);</p> <p>Исследование особенностей взаимодействия семьи с социумом, расширенной семьей.</p> <p>Каждый из блоков подразумевает ряд психодиагностических методик, выбор которых тесно связан с предварительными гипотезами специалистов. Результаты диагностики должны быть представлены в доступном для понимания семье виде и содержать в себе предложения по направлению развития семьи.</p>	Психолог	Получена информация об особенностях семейной системы, индивидуальных потребностях членов семьи, связанных с процессом адаптации, уточнен запрос на сопровождение
7	Консультация родителей и ребенка по итогам диагностики	<p>Психолог излагает членам семьи обобщенные данные диагностики, максимально акцентируя внимание семьи на:</p> <p>Сильных сторонах семьи, отдельных членов семьи (в том числе, ребенка);</p> <p>Задачах, которые семья может решать совместно со специалистами, для</p>	Психолог	Родители (в случае необходимости, ребенок) знают результаты

		<p>преодоления трудностей, развития семьи.</p> <p>Обсуждение результатов должно проходить в поддерживающем семью ключе, содержать направленность на изменения. Также родителям должна быть разъяснена связь выявленных особенностей семьи с ее функционированием.</p>		<p>диагностики и мотивированы на сотрудничество</p>
8	<p>Обсуждение и составление с семьей плана сопровождения замещающей семьи</p>	<p>Ответственный специалист анализирует результаты диагностики и на их основе проводит обсуждение с семьей целей и задач сопровождения, готовит для семьи предложения об участии в конкретных мероприятиях по сопровождению, которые помогут семье в преодолении трудностей адаптации. Он предлагает семье участие в данных мероприятиях, объясняет форму их проведения, требуемое для них время, какие специалисты будут проводить, какие усилия требуются со стороны семьи. Если семья согласна на предложение, мероприятие вносится в план.</p> <p>Среди мероприятий могут быть консультации специалистов, посещение групп поддержки, решение социальных задач с помощью ответственного специалиста, занятия по развитию родительской компетентности, досуговые мероприятия для семьи или ее части. Соответственно, этот план должен соответствовать с одной стороны полученным данным об особенностях семьи, с другой стороны быть принятым семьей. План должен быть принят всеми членами семьи.</p>	<p>Социальный педагог</p>	<p>Согласованы цели и приоритетные задачи в работе с семьей, содержание сопровождения и его формы, составлен план работы. Родители мотивированы на его выполнение.</p>
9	<p>Согласование плана сопровождения семьи на консилиуме и направление его в органы опеки и попечительства.</p>	<p>Координатор деятельности по услуге совместно с ответственным специалистом семьи представляет и разъясняет план сопровождения на консилиуме. Если в результате обсуждения план согласован со всеми специалистами и не требует корректировки, координатор деятельности по услуге направляет его в органы опеки и попечительства.</p> <p>При любых корректировках плана, необходимо получить согласие семьи на внесение изменений. Ответственный специалист (куратор семьи) присутствует на согласовании, фиксирует комментарии коллег, которые могут быть использованы в ходе реализации плана, организует координацию деятельности всех специалистов в процессе оказания услуги.</p>	<p>Заведующий отделением</p>	<p>План сопровождения семьи одобрен консилиумом и направлен органам опеки и попечительства. Согласована деятельность специалистов по сопровождению семьи.</p>
10	<p>Оказание образовательной поддержки семье по запросам и актуальным потребностям в соответствии с</p>	<p>Социальный педагог совместно с психологом осуществляют образовательную поддержку семьи в соответствии с планом работы.</p> <p>Для этого они организуют и проводят:</p> <p>Индивидуальные и групповые консультации для родителей по воспитанию ребенка;</p> <p>Семинары и интерактивные лекции, беседы по темам воспитания приемных детей для родителей;</p>	<p>Социальный педагог</p> <p>Психолог</p>	<p>Семья получила помощь в решении конкретных проблем связанных с уходом и воспитанием детей, родители владеют навыками</p>

	<p>планом сопровождения</p>	<p>Групповые тренинги для родителей по развитию родительской компетенции. При этом социальный педагог и психолог проводят следующую работу: Подготовку литературы, освещающей необходимую тему, разъяснение способа получения к ней доступа; Подготовку видеоматериалов и иных форм информации, изучение и обсуждение с семьей содержания материалов, возможностей использования полученных знаний для жизни семьи; Обучение педагогическим и психологическим навыкам взаимодействия с ребенком (игры с детьми, доступные родителям методики обучения и развития ребенка, приемы эффективной коммуникации, др.); Консультации по вопросам организации пространства в доме с учетом потребностей семьи, коррекции правил, режима дня и пр. Все виды работы предполагают рекомендации, их объяснения с постоянной поддержкой статуса, уверенности и компетентности родителей. Мероприятия могут реализовываться как на территории семьи, так и на территории организации.</p>		<p>воспитания и ухода за своими детьми, знаниями об особенностях развития детей</p>
11	<p>Оказание психолого-педагогической поддержки семье и ребенку в соответствии с планом сопровождения семьи, а так же по ее запросам и актуальным потребностям</p>	<p>Психолог организует и проводит самостоятельно или с привлечением других специалистов (социального педагога, логопеда) консультации и иные мероприятия по психологической поддержке семьи: регулярные (согласно плану) и по запросу от семьи (в ситуации кризиса, возникновения необходимости). Данный вид помощи отличается перемещением акцента с обучающей роли специалиста на терапевтическую. Возможны следующие формы проведения мероприятий: Консультирование семьи в целом, направленное на преодоление симптоматических проявлений, разрешение конфликтов, интеграцию семьи, выработку и принятие семейных правил, укрепление подсистем, развитие коммуникаций, формирование предпочитаемого видения развития семьи др.; Консультирование супружеской и родительской пары, направленное на разрешение конфликтов, выработку единого стиля взаимодействия с детьми, развитие форм поддержки друг друга, формирование предпочитаемого взаимодействия внутри подсистемы; Консультирование семьи по вопросам интеграции историй кровной и замещающей семей, способам сохранения связи с историей ребенка и пр.; Детское консультирование, направленное на преодоление эмоциональных сложностей, сложностей взаимодействия, развитие у ребенка навыков понимания и регуляции эмоциональных состояний и пр.; Групповое консультирование членов семьи (участие в различных группах</p>	Психолог	<p>Семья получила психологическую и педагогическую поддержку в соответствии с целями и задачами плана сопровождения в решении конфликтных и кризисных ситуаций (при необходимости)</p>

		<p>коммуникативной компетентности, эмоционального развития, детско-родительского взаимодействия и др.).</p> <p>Диагностика познавательной сферы ребенка, подготовка и предоставление родителям рекомендаций по коррекции имеющихся нарушений и организации учебной деятельности ребенка, помощь родителям и ребенку в применении полученных рекомендаций.</p> <p>Желательно, чтобы большая часть мероприятия осуществлялась на территории организации, что способствует большей эффективности психологической работы. Выезд на дом, как правило, связан с кризисными ситуациями, крайне низкой мотивацией семьи, является временной и разовой мерой, во время которой психолог оказывает поддержку в кризисном состоянии и мотивирует семью на посещение консультаций в организации.</p>		
12	Проведение встреч группы поддержки замещающих семей	<p>Психолог или социальный педагог организуют участие замещающих родителей во встречах группы поддержки для замещающих родителей. Во время проведения встреч ведущий инициирует обмен опытом, организует обсуждение наиболее актуальных для семей тем, побуждает родителей выступать в роли экспертов, обеспечивает эмоциональную поддержку при обсуждении проблемных ситуаций. Важно объяснить семье необходимость регулярного их посещения, так как они призваны не только быть местом, где родители получают помощь, но и где они могут сами оказываться в активной позиции, осуществляя помощь и поддержку другим замещающим семьям.</p>	<p>Социальный педагог</p> <p>Психолог</p>	<p>Семья получила помощь в решении трудностей воспитания детей от специалистов и других семей</p>
13	Консультирование семьи по организации досуга и расширению позитивных социальных связей, вовлечение семьи в досуговые мероприятия	<p>Ответственный специалист консультирует семьи по определению и созданию наиболее приемлемых условий для социализации ребенка и семьи в целом. В согласии с планом или возникшими потребностями семьи организуется участие членов семьи в спортивных мероприятиях, секциях, кружках, праздниках и пр. Важно в организации мероприятий учитывать важность совместного позитивного семейного опыта и реализацию задачи сопровождения семьи в целом, а не только индивидуальные потребности приемного ребенка.</p>	Социальный педагог	<p>Семья получила помощь в социальном развитии ребенка в соответствии с целями и задачами плана сопровождения и актуальными потребностями семьи</p>
14	Консультирование по вопросам социальной защиты, здоровья детей и	<p>Социальный педагог проводит для семьи самостоятельно или организует, привлекая профильных специалистов, консультации по вопросам социальной защиты, здоровья детей или по решению юридических вопросов, связанных с приемом ребенка в семью. Такие консультации могут быть организованы и для повышения социальной компетентности, и связаны с актуальным запросом</p>	Социальный педагог	<p>Семья знает о возможных формах получения поддержки и как ими воспользоваться</p>

	юридическим вопросам	семьи.		Семья получила помощь в решении социальных, правовых и медицинских проблем ребенка
15	Мониторинг состояния развития приемного ребенка в семье и динамики адаптации семьи	<p>В ходе мероприятия психолог организует встречу с семьей, возможно на их территории, во время которой проводит:</p> <p>Беседу с родителями, направленную на выявление трудностей, изменений, происходящих в семье, динамику процессов адаптации и факторов риска адаптации, формулировку новых запросов на помощь специалистов;</p> <p>Краткую диагностику ребенка и семьи, направленную на исследование динамики в эмоциональном состоянии, развитии, взаимоотношениях;</p> <p>Наблюдение за свободным взаимодействием членов семьи, за поведением ребенка.</p>	Психолог	Выявлены трудности в воспитании детей, уточнены актуальные запросы семьи на сопровождение и цели работы с ней
16	Проведение консилиума специалистов службы сопровождения по итогам мониторинга	Координатор деятельности по услуге, специалисты, работающие с семьей формулируют описание динамики развития семьи и ребенка, в соответствии с осуществляемыми целями сопровождения, проводится ее оценка. Проводится корректировка плана сопровождения семьи, как в целях сопровождения, так и в методах его осуществления. Изменения, вносимые в план сопровождения, согласуются с семьей.	<p>Заведующий отделением</p> <p>Социальный педагог</p> <p>Психолог</p>	Внесены изменения в план сопровождения семьи в соответствии с актуальными потребностями и запросами семьи