

Информация об участии в федеральной программе «Пушкинская карта»

Условиями участия гражданина РФ в программе «Пушкинская карта» являются:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст от 14 до 22 лет (включительно);
- получение карты для участия в программе «Пушкинская карта».

Выпустить карту можно только после получения паспорта РФ.

Карта бывает виртуальной и пластиковой. Выпустить виртуальную Пушкинскую карту можно в мобильном приложении «Госуслуги Культура». Чтобы оформить пластиковую, необходимо обратиться в отделение банка — участника программы. В 2023 году это можно сделать в отделении Почта Банка.

Выпускать пластиковую карту необязательно: для покупки билетов достаточно виртуальной.

Как выпустить виртуальную Пушкинскую карту:

Зарегистрируйтесь и подтвердите учётную запись на Госуслугах.

В разделе «Паспорт» проверьте, что правильно указаны дата и место рождения, дата и место выдачи паспорта. При необходимости внесите правки и дождитесь проверки паспорта в МВД.

Скачайте приложение «Госуслуги Культура». Оно доступно в App Store, Google Play, RuStore и AppGallery.

Зайдите в приложение с логином и паролем от Госуслуг.

Начните процесс выпуска карты по инструкции в приложении.

Виртуальная карта автоматически перевыпускается через 5 лет после оформления.

Как выпустить пластиковую Пушкинскую карту:

Обратитесь лично в отделение Почта Банка с паспортом гражданина России и СНИЛС. За выпуск пластиковой карты будет взиматься комиссия по тарифам банка.

Пластиковая карта выпускается с ПИН-кодом, который приходит в смс после активации карты. Сменить его можно в банкомате банка, который выпустил карту.

Выпускать пластиковую карту необязательно: для покупки билетов достаточно виртуальной.

При посещении мероприятий для подтверждения личности гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

Карта используется гражданином исключительно для оплаты билета (билетов) на посещение мероприятия (мероприятий), включенных в реестр мероприятий, в том числе с использованием мобильного приложения. Использование карты для совершения иных операций не допускается.

Билет дает право на посещение мероприятия только гражданину, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

Приобретение билетов на посещение мероприятий для участников программы не привязано к территории регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания гражданина.

Часто задаваемые вопросы:

1. Можно купить билеты друзьям и родителям?

Нет. Можно покупать билеты только для владельца карты.

2. Куда обращаться, если возникла проблема:

Бесплатная горячая линия по стране 8 (800) 100-06-45, служба поддержки vk.com/gosuslugi.

3. На что можно потратить деньги?

На культурны события, которые участвуют в программе. Афишу можно найти в приложении «Госуслуги.Культура» и на сайте «Культура.РФ».

Ссылка на мероприятия в Иркутской области:
<https://www.culture.ru/afisha/irkutskaya-oblast/pushkinskaya-karta>.

4. Можно ли снять деньги с карты?

Нельзя снимать деньги, переводить на другую карту, самостоятельно пополнять баланс.

5. Сколько денег зачисляются?

Лимит карты - 5 000 рублей. Из них 2 000 рублей можешь потратить на билеты в кинотеатры, а можно все 5 000 рублей потратить на культурные мероприятия.

6. Можно частично оплатить билет Пушкинской картой?

Нет. Возможна только полная оплата Пушкинской картой.

7. Когда будет обновление баланса? Суммируется ли остаток баланса с новой суммой?

Обновление баланса осуществляется ежегодно с 1 января. Остаток средств, не потраченный до конца года, не суммируется с новым балансом, сгорает. Необходимо успеть потратить деньги до конца года.

Также ответы на часто задаваемые вопросы можно посмотреть по ссылке <https://пушка.рф/faq>.

Другие полезные ссылки:

Подробнее о программе: <https://culture.gosuslugi.ru/>.

Не получается выпустить Пушкинскую карту:
https://www.gosuslugi.ru/help/faq/pushkin_card/1000743.

Официальный сайт программы: <https://пушка.рф/>.

Официальный телеграм-канал программы:
<https://t.me/pushkakartaofficial>.

Учреждения культуры – участники программы:
<https://пушка.рф/institutes-catalog/irkutskaya-oblast>