

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОГКУСО
«Центр помощи детям, оставшимся без
попечения родителей, г. Шелехова»
от «17» марта 2025 года №351 - од

**Методическая инструкция по предоставлению государственной
услуги в полустационарной форме социального обслуживания областным
государственным казенным учреждением социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Разработчиком и исполнителем методической инструкции по предоставлению государственной услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее – Инструкция) является ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова» (далее - Учреждение).

2. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения Учреждением.

3. Термины и понятия, используемые в настоящей Инструкции, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания государственной услуги:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года n 442-фз «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года n 144-оз «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»

Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 г. №196-мпр «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», в редакции от 17 февраля 2025 года № 53-20-мпр.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

5. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются социальные услуги, включенные в установленный статьей 3 Закона Иркутской области от 1 декабря 2014 года N 144-ОЗ "Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области" Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Иркутской области.

6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, которые в установленном порядке признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

7. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

8. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания получатели социальных услуг должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с перечнем предоставляемых социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

9. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления социальных услуг, указанных в настоящей Инструкции, в зависимости от нуждаемости получателя социальных услуг в получении таких услуг, состояния здоровья, возраста, характера обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, зависимости от посторонней помощи.

ПЕРЕЧЕНЬ (НАИМЕНОВАНИЕ) СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

10. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) социально-бытовые:

предоставление площади нежилых помещений;

предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам;

обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;

организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, настольными играми;

сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться;

оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться;

оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию;

помощь в приеме пищи (кормление);

предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход;

2) социально-медицинские:

оказание доврачебной помощи;

организация и проведение оздоровительных мероприятий;

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

проведение занятий по адаптивной физической культуре;

3) социально-психологические:

проведение психологической диагностики и обследования личности;

оказание экстренной психологической помощи;

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

психологическая помощь и поддержка;

социально-психологический патронаж;

4) социально-педагогические:

социально-педагогический патронаж;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 5) социально-трудоустройство:
- оказание помощи в получении образования и (или) квалификации детьми – инвалидами в соответствии с их способностями;
- б) социально-правовые:
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
 - оказание помощи в получении юридических услуг;
 - услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - содействие в получении мер социальной поддержки;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
- обучение детей – инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
 - проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан;
 - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
 - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
 - социокультурная реабилитация или абилитация детей-инвалидов;
 - проведение социально-бытовой адаптации детей-инвалидов.

СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания частично или полностью утратившим способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности либо испытывающим трудности в социальной адаптации несовершеннолетним детям в условиях группы дневного пребывания с обеспечением питания в отделении сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади нежилых помещений	В состав социальной услуги входит: - предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 6 часов на основании обращения получателя социальных услуг.
1.2.	Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: - предоставление в пользование мебели в помещениях для оказания социальных услуг. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной

		услуги для дневного отдыха. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 6 часов.
1.3.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: - приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в 4 часа.
1.4.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, настольными играми	В состав социальной услуги входит: 1.4.1. Обеспечение книгами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно. 1.4.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг, организации их самостоятельной досуговой деятельности Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени: до 60 минут - одно занятие.
1.5.	Сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться	В состав социальной услуги входит: - прогулка индивидуальная или групповая (группы не более 7 человек). Прогулка осуществляется в хорошую погоду, в сопровождении работника поставщика социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья гулять самостоятельно
1.6.	Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться	В состав социальной услуги входит: - поддержание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Социальная услуга предоставляется в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется в соответствии с потребностями получателя социальных услуг в период действия договора.
1.7.	Оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию	В состав социальной услуги входит: - оказание помощи в одевании и раздевании получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять процедуры обслуживающего характера.

		Социальная услуга предоставляется ежедневно по мере необходимости. Время предоставления социальной услуги - до 15 минут
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи; - мытье получателю социальной услуги рук, лица, размещение заранее приготовленных блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне приема пищи, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости; - кормление получателя социальных услуг; - помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, мытье посуды. <p>Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в 4 часа.</p>
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 20 минут</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов скорой медицинской помощи; - оказание первой доврачебной помощи; - контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости</p>
2.2.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогулки, игры на свежем воздухе; <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут</p>

2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - занесение результатов измерений в журнал отделения. <p>Социальная услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг - до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут</p>
2.4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек; - развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье; - проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. <p>Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут</p>
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических психических, функциональных и волевых качеств и способностей. <p>Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА ребенка – инвалида, в соответствии с рекомендациями врача. Норма времени на предоставление услуги до 40 минут на одно занятие.</p>
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик. <p>Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе до 60 минут.</p>

3.2.	Оказание экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: - оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут.
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая поддержка жизненного тонаса получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	В состав социальной услуги входит: 3.4.1. предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут 3.4.2. психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых условиях жизни. Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2-х раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	В состав социальной услуги входит: - социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка; - социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские

		<p>отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций; - индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. <p>Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим. <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>4.3.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг и другие досуговые мероприятия).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.</p> <p>4.3.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок и иных мероприятий).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 4 часов</p>
5	Социально-трудоуслуги	
5.1.	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования; - помощь в выборе профессиональной

		<p>деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию. <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p>
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 минут</p>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, детей-инвалидов	
7.1.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие у детей-инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. <p>Социальная услуга предоставляется при внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>Социальная услуга включает обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка,</p>

		<p>театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. <p>Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающихся занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером; - проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере. <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
7.5.	Социокультурная реабилитация или абилитация детей-инвалидов	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>7.5.1. Организация и проведение занятий, направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию детей-инвалидов: в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p> <p>7.5.2. Организация участия детей-инвалидов в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут</p>

12. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания частично или полностью утратившим способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности либо испытывающим трудности в социальной

адаптации несовершеннолетним детям в условиях группы дневного пребывания без обеспечения питания до 4 часов в день в отделении сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади нежилых помещений	В состав социальной услуги входит: - предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 4 часов.
1.2.	Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам	В состав социальной услуги входит: - предоставление в пользование столов, стульев, мебели для отдыха. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги для дневного отдыха. Социальная услуга предоставляется ежедневно до 4 часов.
1.3.	Оказание помощи в передвижении по зданию поставщика социальных услуг получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться	В состав социальной услуги входит: - поддерживание, сопровождение, помощь при ходьбе получателям социальных услуг, частично или полностью утратившим способность самостоятельно передвигаться. Социальная услуга предоставляется в том числе с помощью приспособлений и вспомогательных средств, таких как коляски, трости, костыли, опоры (ходунки, палки-опоры и т.п.). Социальная услуга предоставляется в соответствии с потребностями получателя социальных услуг в период действия договора до 30 минут в день.
1.4.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, настольными играми	В состав социальной услуги входит: - обеспечение книгами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно.
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	В состав социальной услуги входит: - оказание помощи при осуществлении гигиенических процедур получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. Социальная услуга предоставляется по

		обращению получателя социальных услуг (его законного представителя) в зависимости от индивидуальной потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 минут
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Оказание доврачебной помощи	В состав социальной услуги входит: - вызов скорой медицинской помощи; - оказание первой доврачебной помощи; - контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости
2.2.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	В состав социальной услуги входит: - прогулки, игры на свежем воздухе. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут.
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	В состав социальной услуги входит: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - занесение результатов измерений в журнал отделения. Социальная услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг - до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут
2.4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	В состав социальной услуги входит: - организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг: - формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек; - развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье; - проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление услуги до 30 минут
2.5.	Проведение занятий по	В состав социальной услуги входит:

	адаптивной физической культуре	- проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и развитию физических психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА ребенка – инвалида, в соответствии с рекомендациями врача. Норма времени на предоставление услуги до 40 минут на одно занятие.
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	В состав социальной услуги входит: - проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик. Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая. Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе до 60 минут.
3.2.	Оказание экстренной психологической помощи	В состав социальной услуги входит: - оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит: - организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; - психологическая поддержка жизненного тонаса получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	В состав социальной услуги входит: 3.4.1. Предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении. Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут 3.4.2. Психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых

		<p>условиях жизни.</p> <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2-х раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.</p>
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка; - социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.); - педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций; - индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. <p>Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 минут.</p>
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; - формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим. <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>4.3.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные</p>

		<p>соревнования с участием получателей социальных услуг и другие досуговые мероприятия).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги до 3 часов.</p> <p>4.3.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок и иных мероприятий).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов</p>
5	Социально-трудоуслуги	
5.1.	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг, имеющему инвалидность, информации о возможности получения профессионального образования; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в профессиональную образовательную организацию. <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг по обращению получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p>
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг 1 раз в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги до 20 минут</p>
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, детей-инвалидов	
7.1.	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие у детей-инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. <p>Социальная услуга предоставляется при</p>

		<p>внесении технических средств реабилитации в индивидуальную программу реабилитации (абилитации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг; - проведение реабилитационных (абилитационных) мероприятий с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности. <p>Социальная услуга включает обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. <p>Количество занятий определяется индивидуально по назначению консилиума специалистов. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.</p>
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающих занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером; - проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут</p>
7.5.	<p>Социокультурная реабилитация или</p>	<p>В состав социальной услуги входят:</p> <p>7.5.1. Организация и проведение занятий,</p>

	абилитация детей-инвалидов	<p>направленных на социокультурную реабилитацию или абилитацию детей-инвалидов: в кружках, клубах, театральных студиях, художественных мастерских, литературных гостиных и иных объединениях социокультурной направленности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут на одно занятие.</p> <p>7.5.2. Организация участия детей-инвалидов в массовых культурных, спортивных и иных мероприятиях, направленных на их социализацию.</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут.</p>
--	----------------------------	---

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении в условиях группы дневного пребывания отделения помощи семье и детям «Дети в семье»:

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1	2	3
1.	Социально-бытовые услуги	
1.1.	Предоставление площади нежилых помещений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление площади нежилых помещений, предназначенных для оказания получателям социально-медицинских, социально-бытовых и иных социальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов на основании обращения получателя социальных услуг.</p>
1.2.	Предоставление в пользование мебели, согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, культурно-развлекательных мероприятий, бытового, медицинского обслуживания. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно до 2 часов.</p>
1.3.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача). <p>Социальная услуга предоставляется 1 раз при получении социальной услуги более 4 часов подряд.</p>

1.4.	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, настольными играми	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1.4.1. Обеспечение книгами, настольными играми (шашки, шахматы и т.п.). Социальная услуга предоставляется ежедневно.</p> <p>1.4.2. Организация и проведение клубной и кружковой работы с получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени: до 60 минут - одно занятие.</p>
1.5.	Сопровождение на прогулке получателей социальных услуг, частично или полностью утративших способность самостоятельно передвигаться	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>- прогулка групповая. Прогулка осуществляется ежедневно в хорошую погоду, в соответствии с рекомендациями врача в сопровождении работника поставщика социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p>
2.	Социально-медицинские услуги	
2.1.	Оказание доврачебной помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов скорой медицинской помощи; - оказание первой доврачебной помощи; - контроль за состоянием получателя социальных услуг (дыхание, пульс, сознание) до прибытия скорой помощи; - передача получателя социальных услуг бригаде скорой медицинской помощи. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости</p>
2.2.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогулки, игры на свежем воздухе. <p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут.</p>
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - занесение результатов измерений в журнал отделения. <p>Социальная услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг - до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.</p>
2.4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья получателей социальных услуг; - формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды

		<p>на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек;</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье; - проведение санитарно-просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений. <p>Социальная услуга предоставляется в групповой и индивидуальной формах до 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление услуги - до 30 минут.</p>
3.	Социально-психологические услуги	
3.1.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение комплексной психологической диагностики и обследования личности с использованием утвержденных диагностических методик. <p>Социальная услуга включает этапы: первичная диагностика, промежуточная (при необходимости), итоговая.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги на каждом этапе до 60 минут.</p>
3.2.	Оказание экстренной психологической помощи	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание экстренной психологической помощи при чрезвычайных, стрессовых ситуациях. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 60 минут.</p>
3.3.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение индивидуального и (или) группового социально-психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; - психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг. <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут</p>
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>3.4.1. Предоставление социально-психологической коррекции в целях преодоления или ослабления отклонений в эмоциональном состоянии и поведении.</p> <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут</p>

		<p>3.4.2. Психологическая помощь и поддержка, оказание своевременной психологической помощи членам семьи получателя социальных услуг и помощь в их адаптации в новых условиях жизни.</p> <p>Услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг до 2-х раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут.</p>
3.5.	Социально-психологический патронаж	<p>В состав услуги входит:</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации в семье, в социуме, и оказания, при необходимости, психологической помощи.</p>
4.	Социально-педагогические услуги	
4.1.	Социально-педагогический патронаж	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение социального статуса, реабилитационного потенциала, психологического климата семьи, численности и структуры семьи, ее жизненного опыта и культурно-образовательного уровня, распределения обязанностей и наличия свободного времени, характера организации совместной деятельности, стиля общения, уровня педагогической компетенции взрослых членов семьи, семейных традиций; - выявление уровня психического развития, сформированности основных социально-бытовых навыков ребенка (детей). <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 40 минут за одно посещение.</p>
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социально-педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную ситуацию, а также для установления степени социальной дезадаптации ребенка; - социально-педагогическое консультирование родителей (лиц, их заменяющих): оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, межличностные отношения в детском коллективе и т.д.); - педагогическая коррекция: оказание квалифицированной педагогической помощи в

		<p>форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности. <p>Время предоставления социальной услуги - до 2 раз в неделю по каждому направлению социально-педагогической коррекции. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут.</p>
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций у получателя социальных услуг; - формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и окружающим. <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.</p>
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>4.4.1. Организация и проведение социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания (праздники, концерты, выставки, театрализованные представления, конкурсы, спортивные соревнования с участием получателей социальных услуг и другие досуговые мероприятия).</p> <p>Социальная услуга предоставляется до 4 раз в месяц. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 3 часов.</p> <p>4.4.2. Организация культурно-досуговых мероприятий за пределами поставщика социальных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок и иных мероприятий).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 4 часов.</p>
6.	Социально-правовые услуги	
6.1.	Оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление запросов, в том числе ведомственных, ходатайств, сообщений в целях восстановления, оформления или получения документов получателя социальных услуг, членов его семьи. <p>Социальная услуга предоставляется по обращению совершеннолетних членов семьи получателя социальных услуг, получателя социальных услуг в период действия договора о</p>

		предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	В состав социальной услуги входит: - информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги до 30 минут.
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	В состав социальной услуги входит: - оформление запросов, в том числе ведомственных, ходатайств, сообщений в целях восстановления, оформления или получения документов получателя социальных услуг, членов его семьи. Социальная услуга предоставляется по обращению совершеннолетних членов семьи получателя социальных услуг, получателя социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут.
6.4.	Содействие в получении мер социальной поддержки	В состав социальной услуги входит: - информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и региональным законодательством; - информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; - содействие в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	В состав социальной услуги входит: - проведение мероприятий и оказание социальных услуг, направленных на расширение круга общения и интересов получателя социальных услуг. Социальная услуга включает обучение правилам дорожного движения, правилам безопасного поведения дома и в общественных местах, социально-бытовую адаптацию через специально организованные занятия в соответствии с возрастом ребенка, театральную деятельность, иную творческую деятельность, досуговые мероприятия.

		Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги до 45 минут на одно занятие.
7.2.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	В состав социальной услуги входит: - оборудование места у поставщика социальных услуг для обучающихся занятий получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, пользованию компьютером; проведение обучающих занятий навыкам работы на компьютере. Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут

14. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются детям в дневное время на срок, определенный индивидуальной программой.

15. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, ежегодно утверждается приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

16. Показателями качества предоставления социальных услуг являются:

1) полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий "Услуги");

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий "Документация");

3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий "Персонал");

4) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке предоставления социальных услуг (критерий "Информационная открытость").

17. Оценка результатов предоставления социальных услуг получателю социальных услуг проводится поставщиком социальных услуг не позднее чем через 10 рабочих дней после окончания срока договора о предоставлении социальных услуг по следующим критериям:

№ п/п	Наименование критерия	Показатели по критерию	Результат
1	Услуги	Полнота предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	соответствует - 10 баллов;
		Своевременность предоставления социальных услуг	соответствует частично – 5 баллов;
2	Документация	Наличие установленной документации и ее ведение в установленном порядке	не соответствует – 1 балл
3	Персонал	Соответствие уровня	

		квалификации работников поставщиков социальных услуг установленным требованиям
4	Информационная открытость	Наличие системы информирования граждан о социальных услугах и сайта поставщика социальных услуг

18. Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- 1) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг;
- 2) представление поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) заключение договора о предоставлении социальных услуг.

19. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) с документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 6) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, и надлежащий уход;
- 7) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

20. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе обеспечить:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении социальных услуг;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, используемых для предоставления социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) оснащение помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией в отделении сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, а также допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

21. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В этом случае гражданам (их представителям) устно разъясняются возможные последствия принятого ими решения.

22. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социальных услуг освобождает уполномоченный исполнительный орган государственной власти Иркутской области в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

23. При осуществлении деятельности в сфере социального обслуживания поставщик социальных услуг руководствуется правовыми актами, указанными в настоящей Инструкции, а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность поставщиков социальных услуг, в том числе в сфере социального обслуживания граждан.

24. Деятельность поставщика социальных услуг должна осуществляться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы, установленными законодательством Российской Федерации.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

25. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- 1) заявление по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- 4) индивидуальная программа;
- 5) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности, и индивидуальная программа реабилитации (абилитации) ребенка - инвалида.

26. Для установления медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг и обеспечения предоставления социально-медицинских услуг получатель социальных услуг (его законный представитель) представляет следующие документы:

- 1) для несовершеннолетних граждан:
 - справка-заключение врача с указанием диагноза;
 - результаты следующих анализов: анализ на яйца глист, соскоб на энтеробиоз (срок действия - 10 дней);
 - справка медицинской организации по месту жительства или пребывания получателя социальной услуги об осмотре ребенка педиатром и отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня со дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);
 - результат флюорографического исследования грудной клетки ребёнка от 15 лет (срок действия - один год);

27. Получатель социальной услуги (его законный представитель) вправе по собственной инициативе представить документы, находящиеся в распоряжении

государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций. В случае непредставления указанных документов они подлежат получению поставщиком социальных услуг в порядке межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

28. Документы получателя социальных услуг, указанные в пункте 25 настоящей инструкции, вносятся в электронном виде в автоматизированной системе «Электронный социальный регистр населения Иркутской области».