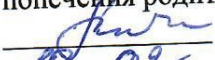


Приложение к приказу
от «10» 02 2025 № 177-од

СОГЛАСОВАНО

Председатель Совета трудового коллектива
Областного государственного казенного
учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без
попечения родителей, г.Шелехова»


О.В. Коломейцева
«10» 02 2025 года

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора областного
государственного казенного учреждения
социального обслуживания «Центр
помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, г. Шелехова»


Л.С. Черноок
от «10» 02 2025 год № 177-од

**Положение
об отделении социальной диагностики и социальной реабилитации
несовершеннолетних
областного государственного казенного учреждения социального
обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения
родителей, г. Шелехова»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правовые основы и условия работы отделения социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних, имеющих на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Отделение социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних (далее – отделение) образуется, реорганизуется и упраздняется приказом директора областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова» (далее - учреждение)

1.3. Отделение является структурным подразделением учреждения.

1.4. Организацию и управление деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, который принимается директором учреждения и непосредственно подчиняется директору учреждения, заместителю директора по реабилитационно – воспитательной работе.

1.5. Категории, которым отделение предоставляет социальные услуги:

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

1.6. Деятельность отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода, с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

1.7. Отделение осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных

- гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»; Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- Стандарт качества оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» от 26 апреля 2019 года, №53-127/19-мпр.

1.1. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Уставом учреждения;
- Положениями, правилами, инструкциями;
- Методическими рекомендациями;
- другими локальными нормативными актами учреждения.

II. Цель и задачи деятельности отделения

2.1. Отделение действует с целью реализации государственной политики в области поддержки семей и детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведения мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2. Задачами Отделения являются:

- обеспечение круглосуточного пребывания несовершеннолетних в учреждении до дальнейшего их жизнеустройства;
- организация проживания детей по принципам семейного воспитания в воспитательных группах;
- создание оптимальных условий социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних, организация их жизнедеятельности, воспитания, развития с учетом их индивидуальных потребностей;
- определение формы и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- выявление и анализ причин, обуславливающих социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социальной, психологической и педагогической помощи детям;
- обеспечение реализации индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних, разработанных с учетом дезадаптации,

половых и возрастных особенностей детей на основании дифференцированного подхода к процессу реабилитации;

- обеспечение включения несовершеннолетних в учебную, познавательную, творческую, спортивную, трудовую деятельности, с учетом возрастных и физиологических особенностей;

- восстановление, развитие контактов с родителями, законными представителями, близкими родственниками, членами семьи ребенка;

- оказание социально-психологической помощи родителями, законными представителями в восстановлении детско-родительских отношений;

- создание оптимальных условий для развития личностных качеств ребенка и навыков конструктивного общения и взаимодействия ребенка с окружающими;

- осуществление контроля питания несовершеннолетних;

- осуществление контроля санитарного состояния и обеспечение безопасности жизнедеятельности детей;

- апробация и внедрение в практику современных методик и технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, разработка авторских программ.

III. Основные направления деятельности отделения

3.1. В основу деятельности Отделения заложены следующие принципы:

- приоритет интересов ребенка и его благополучие;

- осуществление всей диагностической, коррекционно-реабилитационной деятельности на основе взаимодействия с детьми;

- учет возможностей и потребностей детей.

3.2. Основные направления деятельности Отделения:

- содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- содействие устройству детей на воспитание в семью;

- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей;

- содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет.

IV. Порядок осуществления социального обслуживания в отделении

4.1. Дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, помещаются под надзор в учреждение на основании следующих документов:

- акт органов опеки и попечительства о помещении ребенка - сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, под надзор в учреждение;

- направление министерства, выданное в соответствии с Правилами выдачи направлений для помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установленными постановлением Правительства Иркутской области от 17 сентября 2015 года №471-пп.

4.2. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, помещаются в учреждение, на основании одного из следующих документов:

- личное заявление несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление министерства или согласованное с министерством ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4.3. Для временного помещения в учреждение детей необходимы следующие документы:

- личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в учреждение с указанием причин и срока такого помещения;
- копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;
- копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;
- сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);
- заключения медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей – сирот;
- заключение психолога - медико - педагогической комиссии (при его наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- индивидуальная программа реабилитации ребенка - инвалида (при ее наличии);
- направление, выданное министерством, для временного помещения ребенка, имеющего законных представителей, в учреждение;
- акт обследования условий жизни ребенка, составленный в соответствии с Порядком составления акта обследования условий жизни ребенка, имеющего родителей, усыновителей либо опекунов или попечителей, утвержденными приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 мая 2016 года №74-мпр;
- соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), учреждением и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении.

4.4. Требования к срокам оказания государственной услуги, а также к срокам совершения действий, принятия решений в процессе оказания государственной

услуги:

– Содержание и воспитание детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждения, осуществляется в сроки, определенные актом органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение, индивидуальным планом развития и жизнеустройства (ИПРИЖ), индивидуальной ;

– Содержание и воспитание детей, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности, осуществляются в сроки, определенные соглашением между законным представителем, учреждением и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении, комплексным планом сопровождения;

– Предоставление государственной услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется в сроки, определенные комплексными планом сопровождения;

– Содержание лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет. Выпускники в возрасте от 18 лет до 23 лет могут пребывать в учреждении временно на период выходных, каникулярных и праздничных дней с предоставлением бесплатного проживания и питания. Временное пребывание выпускников в учреждении оформляется приказом директора учреждения, договором о предоставлении временного проживания и питания.

V. Система качества социального обслуживания

5.1. Система качества отделения диагностики и социальной реабилитации является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг и предназначена для поддержания уровня качества услуг, соответствующего предъявляемым к нему требованиям.

5.2. Целями осуществления контроля качества услуг являются обеспечение постоянного удовлетворения граждан предоставляемыми услугами, повышение качества услуг и эффективность (результативность) их предоставления, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб граждан.

5.3. Основные задачи контроля качества услуг:

– соответствие системы качества требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

– функционирование системы качества в целом и отдельных ее составных частей;

– соответствие предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;

– анализ результатов работы отделения в области качества услуг с учетом результатов текущего контроля качества;

– выработка корректирующих действий, направленных на устранение

недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы качества;

- обеспечение стабильного уровня качества социальных услуг;
- решение других задач, отражающих специфику деятельности отделения.

5.5. Оценка результатов специалистов отделения социальной диагностики и социальной реабилитации несовершеннолетних по предоставлению социальных услуг получателю проводится два раза в год.

5.6. Для поддержания в рабочем состоянии системы качества, которая заключается в проверке полноты, своевременности оказания социальных услуг и их результативности, сотрудники отделения:

- обеспечивают удовлетворение потребностей несовершеннолетних, проживающих в учреждении в социальных услугах;
- принимают профилактические меры по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб;
- ежемесячно проводят анализ своей деятельности по оказанию социальных услуг;
- выявляют проблемы в организации оказания социальных услуг и принимают меры по устранению проблемных вопросов;
- ведут работу и вносят предложения по повышению качества социальных услуг.

5.7. Специалисты отделения, оказывающие услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за предоставление услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

5.8. Заведующий отделением несет персональную ответственность за:

- выполнение возложенных на отделение задач;
- организацию работы отделения, своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений вышестоящего руководства, действующих нормативно-правовых актов по своему профилю деятельности;
- рациональное и эффективное использование материальных, финансовых и кадровых ресурсов;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины в отделении, выполнение его работниками своих должностных обязанностей;
- соблюдение работниками отделения правил внутреннего распорядка, санитарно-противоэпидемического режима, противопожарной безопасности и техники безопасности;
- ведение документации, предусмотренной действующими нормативно-правовыми документами;
- предоставление в установленном порядке достоверной статистической и иной информации о деятельности отделения.

VI. Порядок информирования потенциальных получателей социальных услуг

6.1. Способы информирования граждан:

- средства массовой информации;
- Интернет-ресурсы;
- информационные стенды, буклеты.

6.2. Частота обновления информация происходит по мере необходимости.

VII. Права, обязанность и ответственность специалистов отделения

7.1. Специалисты отделения имеют право:

- получать поступающие в учреждение документы и иные информационные материалы по своему профилю деятельности для ознакомления, систематизированного учета и использования в работе;
- запрашивать и получать от руководителей учреждения и его структурных подразделений информацию, необходимую для выполнения возложенных на отделение задач и функций;
- вносить предложения по совершенствованию форм и методов работы отделения и учреждения в целом;
- вносить предложения руководству учреждения по повышению квалификации, поощрению и наложению взысканий на работников отделения.

7.2. Специалисты отделения обязаны:

- соблюдать Устав учреждения, правила внутреннего трудового распорядка, настоящее Положение;
- знать законодательные и правовые акты необходимые в работе с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и их семьями;
- строго в рамках своей компетенции рассматривать вопросы и принимать решения;
- соблюдать права получателей социальных услуг по неразглашению персональных данных, ставших известными в ходе осуществления своих должностных обязанностей.

VI. Кадровое обеспечение

6.1. Специалисты отделения принимаются на работу и освобождаются приказом директора Учреждения, по представлению заведующего отделением.

6.2. Режим рабочего времени, и другие вопросы организации труда определяются Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами директора.

6.3. Специалисты отделения несут ответственность за сохранность имущества, соблюдение техники безопасности, норм санитарии, пожарной безопасности.

6.4. Специалисты отделения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение должностных обязанностей, Устава учреждения,

настоящего Положения и других локальных актов Учреждения.

6.5. Специалисты отделения имеют право на участие в управлении отделением, защиту профессиональной чести и достоинства, социальные гарантии и льготы, установленные законодательством Российской Федерации.